



SERVICE-VORTEILE

Fünf Gründe, warum Sie die ProFinanz als Partner wählen sollten

* Beispiel möglicher Risiken

Wir bieten zertifizierte Qualität.

Für Ihre Risikovorsorge finden Sie bei uns hoch professionelle Ansprechpartner. Unser Unternehmen ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Alljährlich prüft ein externer Auditor, ob wir die strengen Qualitätskriterien dieser Norm erfüllen. Darüber hinaus erfüllt der bei uns praktizierte Datenschutz höchsten Ansprüchen.

Wir sind Mitglied im Verband Deutscher Versicherungsmakler (VDVM).

Als Zeichen ihres hohen Verantwortungsbewusstseins verpflichten sich die rund 600 Mitglieder dieses 1918 gegründeten Traditionsverbandes auf die Einhaltung verbindlicher Verhaltensregeln. Der VDVM steht für Transparenz und fairen Wettbewerb. Das Kundeninteresse und nicht

das wirtschaftliche Eigeninteresse des Versicherungsmaklers bestimmt nach den Leitlinien dieses Verbandes die Auswahlentscheidung des Versicherungsmaklers.

Unsere Beratung ist persönlich.

Ihre persönlichen Ansprechpartner sind vor und nach Vertragsabschluss in allen Fragen immer für Sie da und setzen sich für Ihre Anliegen und Interessen ein. Statt einer anonymen Zentrale haben Sie bei uns stets persönliche Telefon- und E-Mail-Kontakte.

Mit uns wissen Sie, dass Ihre Risikovorsorge immer auf dem aktuellen Stand ist.

Jährlich prüfen wir für Sie, ob Ihr Schutz immer noch Ihren Bedürfnissen und

Notwendigkeiten entspricht. Alle 12 Monate untersuchen wir auch, ob am Markt bessere Konditionen für Sie verfügbar sind. Mit uns verfügen Sie auf diese Weise über eine fortlaufende Optimierung aller Ihrer bestehenden Verträge. Und natürlich helfen wir sofort mit Rat und Tat im Schadensfall.

Bei uns profitieren Sie von drei Jahrzehnten fachübergreifender Erfahrung.

Eine wirklich umfassende Untersuchung Ihrer Risiken setzt große Erfahrung voraus. Udo Giesen, Geschäftsführer der ProFinanz ist seit 1984 in Führungspositionen der Bank- und Finanzwirtschaft tätig. Schon hier beschäftigte er sich intensiv mit der Analyse und Vorsorge privater und geschäftlicher Risiken. ■



Ab sofort sind wir unter neuen Nummern für Sie da!

Unsere Kunden erreichen ihre gewohnten Beratungspartner bei der ProFinanz GmbH unter diesen Nummern.

Neue Telefonnummer
0221/227-9766

Neue Faxnummer
0221/227-9780



Trotz Kölner Vorwahl: Team und unsere Adresse bleiben unverändert!

Unveränderte Anschrift

Holzgasse 28-30
53721 Siegburg

Unsere Öffnungszeiten

09:00 – 12:30 Uhr
14:00 – 16:00 Uhr

Termine...

... auch gerne nach
Vereinbarung außerhalb
der Öffnungszeiten.



EDITORIAL

Sehr geehrte Damen und Herren,

Erreichbarkeit und Nähe zu unseren Klienten sind essenziell für uns. Das war unser zentrales Motiv dafür, unseren Internetauftritt zu erneuern: Übersichtlicher, dialogischer, persönlicher und insgesamt nützlicher ist er geworden. Lesen Sie dazu mehr auf Seite 2 dieses Newsletters. Und surfen Sie doch einfach einmal bei uns vorbei. Unser neuer News-Bereich bietet immer wieder interessante Informationen.

Nutzwert für unsere Kunden dokumentieren auch weitere Beiträge: Optimieren Sie mit unserem Versicherungsscheck Ihre Risikoversorge (Seite 2). Und: Rechtzeitig zur Urlaubszeit informieren wir Sie über wichtige Versicherungen für unbeschwerte Ferien (Seite 3). Auf derselben Seite werden wir noch einmal persönlich: In einem Interview lernen Sie unsere Kundenberaterin Annika Engels kennen.

Ihrer Aufmerksamkeit empfehlen wir unsere neue telefonische Erreichbarkeit. Sie finden Ihre Ansprechpartner ab sofort wie gewohnt – nur eben mit neuer Nummer. Desungeachtet bleiben wir, was wir sind: Partner für Ihre Sicherheit.

Herzlichst

Ihr Udo Giesen,
Geschäftsführer der ProFinanz GmbH

VERSICHERUNGSCHECK

Risiken analysieren – klug vorsorgen

Mögliche Gründe für einen Versicherungsscheck:

- Paare ziehen zusammen – hier können möglicherweise Versicherungsverträge zusammengelegt werden.
- Sie erwerben Wohneigentum oder verändern sich beruflich – hier ändern sich Ihre Risiken.
- Versicherungsbedingungen können sich mit einem neuen Vertrag zu Ihren Gunsten verbessern.
- Die Preise für Versicherungen ändern sich. Ein Wechsel der Tarife oder des Versicherers kann zu günstigeren Prämien führen.

Ein Versicherungs-Check beantwortet, ob Sie ausreichend vor existenziellen Risiken geschützt sind. Dazu zählen Krankheiten oder Schäden, für die Sie haften müssen. Lassen Sie sich auch die Bedingungen Ihrer Verträge erklären. Ein Beispiel: Wenn Ihnen ein Fernseher zu Bruch geht, den Sie aus Gefälligkeit für einen Nachbarn transportiert haben, ist die Versicherung nur dann verpflichtet, den Schaden zu regulieren, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

Weitere Fragen, die ein Versicherungsscheck klären kann: Deckt Ihre Haftpflichtversicherung Schäden ab, die Ihnen bei ehrenamtlicher Arbeit zum Beispiel in einem Verein unterlaufen sind? Ersetzt Ihre Hausratversicherung Einbruchschäden, wenn die Fenster auf Kipp standen? Können Sie Ersatz erwarten, wenn Ihren Kindern das Handy gestohlen wird? Lohnen sich Selbstbehalte bei Rechtsschutz-Billigtarifen?

Wir beraten Sie gern.



WWW.PROFINANZ-VERSICHERUNGSMAKLER.DE

Noch kundenfreundlicher – unser neuer Internetauftritt

Noch mehr Nutzwert und noch besserer Kontakt zu unseren Kunden – wir haben www.profinanz-versicherungsmakler.de – unsere Heimat im Internet – grundlegend überarbeitet. Unsere Homepage empfängt Besucher mit klar strukturierten Informationen und hohem Nutzwert sowie einem frischen und übersichtlichen Design.



„Unsere neue Webseite ist dialogischer als bisher gestaltet. Und wir sind nun auch im Internet noch persönlicher geworden“, erklärt ProFinanz-Geschäftsführer Udo Giesen. Mit einem Mausklick können Sie unter „Wir über uns“ in die Gesichter Ihrer ProFinanz-Ansprechpartner schauen und uns von dort anmailen oder direkt anrufen.

Schäden ab sofort auch online melden: Auf jeder Unterseite unserer modernisierten Webseite finden Sie rechts oben einen rot gerahmten Kasten: Ganz oben sehen Sie den Menüpunkt „Schadensmeldung“. Denn wir wollen auch online möglichst leicht erreichbar sein, wenn Sie Ihren Versicherungsschutz benötigen.

Unser neuer Online-Kundendialog: Über ein Kontaktfeld können Sie uns mit wenigen Texteingaben ganz einfach erreichen.

Und wenn Sie darunter die Aussage „Ihre Meinung ist uns wichtig“ anklicken, gelangen Sie zu einem Onlinefragebogen. Hier können Sie uns mit wenigen Mausklicks mitteilen, wie Sie unser Team, unsere Erreichbarkeit und unsere Betreuung bewerten.

Verbesserte Lesbarkeit, wo immer Sie sind: Unsere neue Seite passt sich den Bildschirmgrößen von iPhones, Handys und Tablets automatisch an und ist überall optimal lesbar.

Mehr Infos: Die neue ProFinanz-Internetpräsenz bietet Ihnen ab sofort:

- Nachrichten aus der Versicherungswelt,
- News über uns,
- Pressemitteilungen der ProFinanz und
- einen Downloadbereich, der weiter ausgebaut wird. ■

PROFINANZ PERSÖNLICH

Mitarbeiter stellen sich vor: Annika Engels

Kundenberaterin

RICHTIG VERSICHERT
IN DIE FERIE

Lassen Sie im Urlaub Sorgen um Ihre Gesundheit zu Hause

Es kann teuer und kompliziert werden, wenn Sie im Urlaub krank werden.

Mit einer Auslandsreise-Krankenversicherung können Sie unbeschwert reisen. Diese bietet Ihnen weltweiten Schutz zum Beispiel für:

- ambulante, stationäre oder zahnärztliche Behandlungen sowie
- den medizinisch notwendigen Rücktransport.

Und diese Absicherung erhalten Sie bei uns für bis zu 56 Tage am Stück.

Reiserücktritt? So bleiben Sie nicht auf den Kosten sitzen!

Niemand kann die Zukunft vorhersehen: Wenn Sie eine Reise buchen, wissen Sie nicht, ob Sie diese auch wirklich antreten können. Deshalb empfehlen wir Ihnen eine Reise-Rücktrittversicherung. Diese bietet Ihnen beispielsweise die Erstattung

- der Storno- oder Umbuchungskosten sowie
- der nachweislich entstandenen Mehrkosten.

Sprechen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gerne.

Was treibt Sie an?

Mir selbst wurde der Beruf in die Wiege gelegt. Schon meine Großmutter und meine Mutter waren jahrelang in der Versicherungsbranche tätig. Ich habe Spaß und Freude an der Kundenbetreuung. Ich interessiere mich für die individuellen Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden und habe viel Freude daran, diese in den einzelnen Absicherungsmöglichkeiten unterzubringen. Mein Beruf hat viele unterschiedliche Facetten und die Möglichkeit, jeden Tag eine gute Tat zu verrichten.

Sie gewinnen eine Million Euro – was tun Sie damit?

Als Erstes würde ich mich nach einer Immobilie für mich, meinen Partner und den kleinen privaten „Bauernhof“ umsehen. Da mir die Familie auch sehr wichtig ist und alle Angehörigen gerne reisen, würde ich gerne einen längeren gemeinsamen Urlaub planen und kleinere Wünsche erfüllen. Nicht nur meine Familie und ich sollen von dem Geld profitieren, sondern auch die Menschen, die ungewollt durch Krieg oder sonstige schlimme Ereignissen in Armut leben. Daher würde ich gerne einen Teil spenden.

Was macht Sie wütend?

Unehrlichkeit und Unzuverlässigkeit.

In welchem Land würden Sie gerne leben?

Ich bin da zu Hause, wo Familie, Freunde und Bekannte wohnen. Es gibt so viele verschiedene schöne Länder, dass ich mich hier auch für keines entscheiden könnte.

Was ist für Sie Glück?

Gesundheit, Liebe, Geborgenheit und Erfolg.

Ihr Hauptcharakterzug?

Ehrlichkeit – in guten sowie in schlechten Zeiten.

Ihre Lieblings sportart?

Reiten. Es gibt nichts Schöneres, als nach getaner Arbeit auf dem Pferderücken eine schöne Runde durch den Wald zu reiten und die Seele baumeln zu lassen. Stets in Begleitung ist mein kleiner Mini-Aussie „Barny“.

Sie sind ein Fan von ... ?

Ingrid Klimke – eine Reiterin mit Herz und Verstand. Sie verkörpert für mich Willensstärke. Ihr zielstrebiges Charakter hat sie mit viel Arbeit und Fleiß zum Erfolg gebracht. Ihr Umgang mit den Tieren ist sehr liebevoll.

Sonntags machen Sie am liebsten ... ?

... Unternehmungen mit der Familie und/oder Freunden. Ich liebe auch lange ausgiebige Ausritte durch die Wiesen und Felder der Bonner Umgebung.

Wie sieht für Sie ein perfekter Tag aus?

Der Tag beginnt mit einem schönen ausgewogenen Frühstück mit dem Partner auf dem Balkon. Anschließend werden die Tiere versorgt, und der Tag wird mit der Familie und Freunden bei einem schönen Grill-Abend abgerundet. ■

IMPRESSUM

Herausgeber und verantwortlich im Sinne des Presserechts:

Udo Giesen
ProFinanz Versicherungsmakler GmbH
Holzgasse 28-30, 53721 Siegburg

Handelsregister:
Amtsgericht Siegburg HRB 1253
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
220/5843/0740

Kontakt

Telefon: 02 21-227-97 66
Telefax: 02 21-227-97 80
E-Mail: info@profiverma.de