



Ihre ProFinanz Mitarbeiter



von oben links nach unten rechts: Udo Giesen (Geschäftsführer), Sabina Schüttler, Timo Holz, Nicole Klein, Sascha Rodder, Bernd Seifer, Sonja Fiedler, Rachel Kunze, Noelia Zellner, Lorina Clausen, Jasmin Miksa, Agnes Stenzel-Belchnerowski, Christina Niebergall, Nicole Kamphausen, Daniela Seibert, Anne Engelskirchen, Petra Malota, Alina Bertram

Risikovorsorge ist persönlich!

Ihrer persönlichen Risikovorsorge widmet sich unser 18-köpfiges Team. So wie jeder Mensch anders ist, so unterschiedlich ist jede Risikosituation. Erfahrene Beraterinnen und Berater machen sich Ihre Anliegen zu Eigen. Wichtig für uns ist, dass wir unsere

Mitarbeiter/-innen selbst ausbilden und so den hohen Qualitätsstandard langfristig aufrecht erhalten können.

Vier Auszubildende werden derzeit auf die spannenden und vielfältigen Fragestellungen vorbereitet. ■

EDITORIAL

Sehr geehrte Damen und Herren,

dieser Newsletter stellt unsere Mitarbeiter in den Vordergrund. Die meisten von ihnen sind langjährig bei uns und verfügen über große Beratungserfahrung. Viele von ihnen sind seit ihrer Ausbildung bei der ProFinanz. Mir ist das wichtig, denn so verinnerlichen sie über das reine Fachwissen hinaus unsere Philosophie: Wir arbeiten mit Hingabe für maximalen Kundennutzen.



Auf Seite 3 stellen wir Ihnen unsere Beraterin Christina Niebergall vor. Im Interview erwähnt sie einen Begriff, der uns alle prägt: Es geht um Verantwortung. Im Rahmen der Risikovorsorge übernehmen wir diese für unsere Kunden.

Darum geht es bei unserem Vorsorge-Check. Was ist, wenn Sie durch Unfall oder Krankheit keine Arbeitseinkünfte mehr erzielen können – wie sind finanzielle Löcher zu füllen, die sich plötzlich auftun? In unseren Vorsorge-Gesprächen geht es nicht nur darum. Stichworte sind hier „Vorsorgevollmacht“, „Patientenverfügung“ oder „Betreuungsverfügung“. Mehr dazu auf Seite 2.

Unseren Kunden bieten wir fortlaufenden Service. Ein Beispiel ist der Autoversicherungs-Check. Jedes Jahr prüfen wir, ob sich Ihre KFZ-Versicherung optimieren lässt. Unsere Beratung und unser Service sind und bleiben persönlich – auch im digitalen Zeitalter. Allerdings nutzen wir Online-Technologien, um im Schadensfall noch schneller Hilfe anbieten zu können.

Ihnen wünsche ich ein friedvolles Weihnachtsfest und ein erfolgreiches 2018.

Herzlichst

Ihr Udo Giesen,
Geschäftsführer der ProFinanz GmbH

UNSER SERVICE FÜR SIE:

Ihre Autoversicherung im ProFinanz-Check

Im Herbst und Winter überprüfen wir sämtliche Kfz-Versicherungen unserer Kunden. Wir schreiben unsere Klienten an und fragen möglicherweise gewünschte Vertragsänderungen für das Folgejahr ab – dabei geht es zum Beispiel um die jährliche Kilometerleistung oder Änderungen des Nutzerkreises und anderes.

Für Sie vergleichen wir die im jeweiligen Kfz-Versicherungsvertrag hinterlegten Bedingungswerke mit den neuen Konditionen der Versicherungen. Ihr Nutzen: Die ProFinanz stellt vorhandene Tarife den diversen neuen Tarifen der Versicherungen gegenüber und überprüft, ob und welche Optimierungen im Versicherungsschutz sich durch einen Tarif- oder Versicherungswechsel ergeben können. Verbesserungen wie zum Beispiel ein Zusammenstoß mit Tieren jeglicher Art (vorher nur mit Rot- und Schwarzwild) sowie die Neuwert- beziehungsweise Kaufwertentschädigung werden dann, auf Empfehlung, automatisch in den Versicherungsumfang der ProFinanz-Kunden aufgenommen.

Natürlich überprüft die ProFinanz nicht nur die Vertragsbestandteile, sondern vergleicht zusätzlich die Beiträge, damit unsere Kunden von möglichen Beitragsersparnissen bei gleichbleibendem Versicherungsschutz beziehungsweise sogar verbessertem Versicherungsschutz profitieren können.

Die gesamte Abwicklung eines Versichererwechsels oder einer Tarifumstellung übernimmt die ProFinanz.



ProFinanz – Vorsorge Check

Man denke an die Familie mit dem 52-jährigen Familienvater, der nach einem Unfall schwerst pflegebedürftig wurde. Zwar hat die Unfallversicherung anstandslos gezahlt, doch das Geld landete quasi auf einem Sperrkonto. Niemand hatte an eine Versorgungsvollmacht gedacht. Wer das versäumt, für den kommt nur eine Betreuung in Frage. Die Betreuung ist aber immer vom Gericht bestellt und kontrolliert. Da spielt es keine Rolle, wenn, wie in diesem Beispiel, die Ehefrau die Betreuerin ist. Genau wie Fremde darf sie das Geld nur verwalten. Eine Vorsorgevollmacht ist Voraussetzung dafür, dass Versicherungen und Vermögen wirklich uneingeschränkt zur Verfügung stehen.

Wer trägt Ihre laufenden Kosten, wie Zahlung der Miete, Lebenshaltungskosten, laufende Darlehn oder Mitgliedsbeiträge, wenn Sie aufgrund einer längeren Krankheit nicht mehr arbeiten können?

Durch Krankheit oder Unfall, wie im Fallbeispiel, können Menschen zum Betreuungsfall werden. Wer entscheidet dann über die medizinischen Behandlungen? Kann der (Ehe)-Partner uneingeschränkt handeln, wenn keine Vorsorgevollmacht vorhanden ist? Wann entscheiden fremde Betreuer oder zum Betreuer bestellte Partner oder Angehörige?

Aber was ist überhaupt eine Vorsorgevollmacht? Wann benötigt man eine Patientenverfügung oder was ist eine Betreuungsverfügung? ■



Wir geben Ihnen Antworten auf all diese Fragen. Vereinbaren Sie mit uns einen Beratungstermin für Ihren individuellen ProFinanz Vorsorge-Check.

PROFINANZ PERSÖNLICH

Mitarbeiter stellen sich vor: Christina Niebergall

Kundenberaterin



Was treibt Sie an?

Ich übernehme sehr gerne Verantwortung – zum Beispiel in meiner Tanzgruppe. Auch im Berufsleben steht für mich fest, dass ich Verantwortung übernehmen will. Mit dieser Zielsetzung habe ich mich auch für die Ausbildung bei der ProFinanz beworben. Als Kundenberaterin übernehme ich sehr gern Verantwortung für die Anliegen und Interessen meiner Kunden.

Sie gewinnen eine Millionen Euro – was tun Sie damit?

Zu allererst würde ich mir in einem kleinen Dörfchen rund um Sankt Augustin ein Haus kaufen. Da mein Vater in meiner Kindheit viel für mich getan hat und dies auch heute noch tut, würde ich natürlich auch ihn an einem solchen Gewinn teilhaben lassen. Zusätzlich würde ich meinen Tanzverein, mit dem ich aufgewachsen bin, unterstützen und fördern.

Was macht Sie wütend?

Unehrllichkeit und Enttäuschungen lösen solche Gefühle bei mir aus.

In welchem Land würden Sie gerne leben?

Ich habe sehr gern meine Familie und meine Freunde um mich herum. Wo sie sind, da bin auch ich zuhause! Es kommt vor diesem Hintergrund für mich also gar nicht so sehr darauf an, in welchem Land ich lebe. So schön eine andere Region in der Welt auch sein mag: Meiner Meinung nach ist es immer dort am schönsten, wo man sich mit seinem Umfeld wohlfühlt.

Was ist für Sie Glück?

Glück ist eindeutig für mich eine Familie zu haben, die immer hinter einem steht – egal, ob in guten oder in schlechten Zeiten.

Ihr Hauptcharakterzug?

Ehrlichkeit – ich lebe diese Eigenschaft vor und erwarte sie von anderen.

Sie sind Fan von ...?

Eindeutig von Sebastian Fitzek, einer der besten deutschen Autoren. Er hat es geschafft mich ans Lesen zu bringen. (Info: Sebastian Fitzek ist ein gefeierter deutscher Autor, dessen Thriller Bestseller-Auflagen erreichen.)

In Ihrer Freizeit machen Sie am liebsten ...?

Tanzen! Es ist seit 15 Jahren ein fester Bestandteil meines Lebens geworden. Beim Tanzen kann man sich immer schön auspowern, und die Tanzgarde – vor allem meine eigene Tanzgruppe – ist mir zu einer kleinen zweiten Familie geworden.

Wie sieht ein perfekter Tag aus?

Für mich beginnt ein perfekter Tag mit Ausschlafen und nicht bereits morgens um sechs Uhr von meinem Wecker aus dem Bett geklingelt zu werden. Danach gehe ich mit meiner Familie gemütlich in die Stadt brunchen – am besten wenn die Sonne scheint. Anschließend gehen wir shoppen und genießen unseren gemeinsamen Tag. Abgerundet wird alles durch einen gemütlichen Abend mit Freunden. ■

WIR SIND AUCH IM WEB FÜR SIE DA!

**Wie Sie Schäden
einfach online
melden können**



Wir von der ProFinanz stehen zu unseren Klienten – in guten und in weniger guten Zeiten, persönlich und online. Sie haben einen Schadensfall? Mit wenigen Klicks können Sie uns diesen melden.

Die Online-Schadensmeldung finden Sie auf unserer Homepage [profinanz-versicherungsmakler.de](#) im Menü rechts oben. Sie ist gekennzeichnet durch einen kleinen Erste-Hilfe-Koffer. Einfach anklicken – und es öffnet sich ein einfaches Menü. Geben Sie uns einfach einige wenige persönliche Angaben, schildern bitte in aller Kürze den Schadenshergang und schicken Sie das Formular ab. Sie können sicher sein: Wir melden uns zeitnah bei Ihnen.

Natürlich sind wir nach wie vor **telefonisch unter 0221 227-97 66 oder per Fax 0221 227-97 80** für Sie persönlich erreichbar.



IMPRESSUM

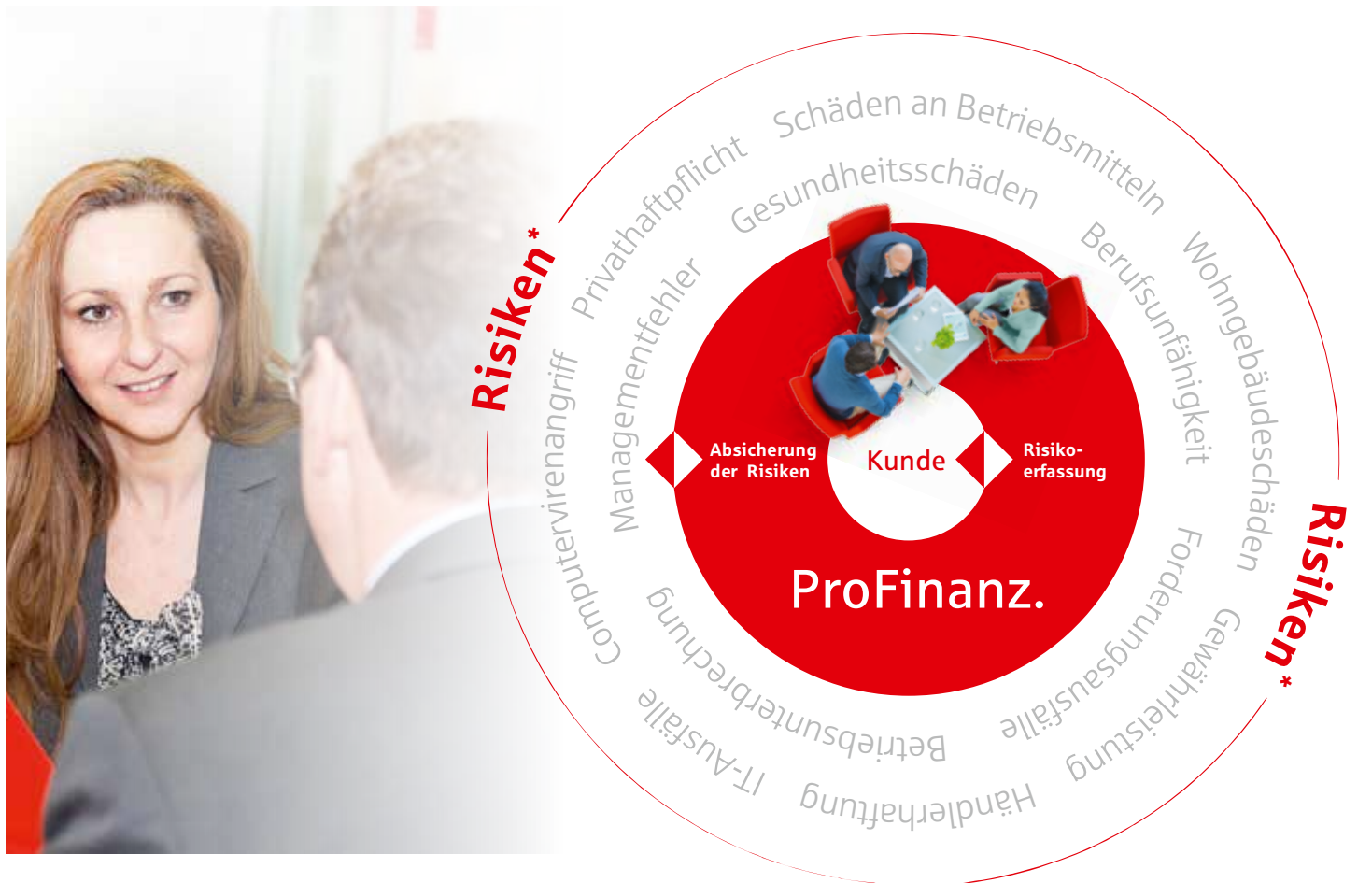
Herausgeber und verantwortlich im Sinne des Presserechts:

Udo Giesen
ProFinanz Versicherungsmakler GmbH
Holzgasse 28-30, 53721 Siegburg

Handelsregister:
Amtsgericht Siegburg HRB 1253
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
220/5843/0740

Kontakt

Telefon: 02 21-227-97 66
Telefax: 02 21-227-97 80
E-Mail: info@profiverma.de



SERVICE-VORTEILE

Fünf Gründe, warum Sie die ProFinanz als Partner wählen sollten

* Beispiel möglicher Risiken

Wir bieten zertifizierte Qualität.

Für Ihre Risikovorsorge finden Sie bei uns hoch professionelle Ansprechpartner. Unser Unternehmen ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Alljährlich prüft ein externer Auditor, ob wir die strengen Qualitätskriterien dieser Norm erfüllen. Darüber hinaus erfüllt der bei uns praktizierte Datenschutz höchsten Ansprüchen.

Wir sind Mitglied im Verband Deutscher Versicherungsmakler (VDVM).

Als Zeichen ihres hohen Verantwortungsbewusstseins verpflichten sich die rund 600 Mitglieder dieses 1918 gegründeten Traditionsverbandes auf die Einhaltung verbindlicher Verhaltensregeln. Der VDVM steht für Transparenz und fairen Wettbewerb. Das Kundeninteresse und nicht

das wirtschaftliche Eigeninteresse des Versicherungsmaklers bestimmt nach den Leitlinien dieses Verbandes die Auswahlentscheidung des Versicherungsmaklers.

Unsere Beratung ist persönlich.

Ihre persönlichen Ansprechpartner sind vor und nach Vertragsabschluss in allen Fragen immer für Sie da und setzen sich für Ihre Anliegen und Interessen ein. Statt einer anonymen Zentrale haben Sie bei uns stets persönliche Telefon- und E-Mail-Kontakte.

Mit uns wissen Sie, dass Ihre Risikovorsorge immer auf dem aktuellen Stand ist.

Jährlich prüfen wir für Sie, ob Ihr Schutz immer noch Ihren Bedürfnissen und

Notwendigkeiten entspricht. Alle zwölf Monate untersuchen wir auch, ob am Markt bessere Konditionen für Sie verfügbar sind. Mit uns verfügen Sie auf diese Weise über eine fortlaufende Optimierung aller Ihrer bestehenden Verträge. Und natürlich helfen wir sofort mit Rat und Tat im Schadensfall.

Bei uns profitieren Sie von drei Jahrzehnten fachübergreifender Erfahrung.

Eine wirklich umfassende Untersuchung Ihrer Risiken setzt große Erfahrung voraus. Udo Giesen, Geschäftsführer der ProFinanz ist seit 1984 in Führungspositionen der Bank- und Finanzwirtschaft tätig. Schon hier beschäftigte er sich intensiv mit der Analyse und Vorsorge privater und geschäftlicher Risiken. ■