

Erfolgskriterium **Qualität**

Gütesiegel für die **Profinanz Versicherungsmakler GmbH**

Ein Unternehmen zu führen bedeutet, betriebliche Risiken zu erkennen, richtig zu beurteilen und zu managen. Genau da setzt auch die Profinanz Versicherungsmakler GmbH, der Versicherungsmakler der Kreissparkasse Köln, an.

Wir sind mehr als nur Versicherungsmakler, der beim Kunden nur neue Versicherungen abschließen will. In erster Linie sehen wir uns als Risikomanager“, betont Udo Giesen, der Geschäftsführer der Profinanz GmbH. „Wir beraten Unternehmen und Unternehmer zu allen Risiken und Absicherungsformen, die im betrieblichen und privaten Umfeld relevant sein können.“

Die Antwort auf die Frage, was die Profinanz von der Konkurrenz abhebt, hat der Geschäftsführer der Profinanz

Bilanzen ergeben. Erst aufgrund der Analyse werden Vorschläge zur optimalen Absicherung unterbreitet.“

„Risiken managen, aber richtig“

„Risiken managen, aber richtig“ - so lautet das Motto der Pro-

finanz. „Die Zeiten, in denen Produktivität und Preis ausschlaggebend für den Erfolg eines Unternehmens waren, gehören schon längst der Vergangenheit an. Heute zählen vor allem Service und Qualität“, so Udo Giesen. Um dem Anspruch gerecht zu werden, hat sich die Profinanz im vergangenen Jahr der Herausforderung der ISO-Norm und der Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems gestellt. Hierzu wurden zunächst alle Prozesse geprüft und in einzelne Bearbeitungsschritte zerlegt. Jede Arbeitshilfe und jedes Vorgehen wurden genau unter die Lupe genommen und dabei auf Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit analysiert.

Vorteil durch Zertifizierung

„Wir haben uns die Frage gestellt, woran erkennt ein neuer Kunde, ob es sich tatsächlich um ein kundenorientiertes und qualitatives Unternehmen handelt. Die Wörter Qualität und Service werden heutzutage oft missbraucht. Die Zertifizierung dokumentiert, dass das Unternehmen nicht nur von Qualitätsmerkmalen spricht. Sie belegt auch nach au-



Herzlichen Glückwunsch: Profinanz-Geschäftsführer Udo Giesen erhält das TÜV-Zertifikat ausgehändigt.

ßen, dass die Profinanz Qualität, Service und Kundenorientierung lebt. Daher haben wir uns für diesen Weg entschieden“, sagt Giesen. Von der Zertifizierung verspricht sich das in Siegburg ansässige Unternehmen einen deutlicheren Wettbewerbsvorteil, da das eingeführte Qualitätsmanagement-System eine sehr konsequente Kundenorientierung fordert.

»Wir fangen da an, wo die Anderen nicht hinschauen!«

„Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein.“ Hinter dieser bekannten Behauptung verbirgt sich die Erkenntnis, dass Qualität kein statischer, sondern ein dynamischer Wert ist. So kann Udo Giesen mit voller Gewissheit von sich und von seinem Team Folgendes behaupten: „Wir überlassen nichts dem Zufall und steuern unser Unternehmen und unsere Kunden sicher in die Zukunft!“

Checkliste Risikomanagement

Strategisch und professionell: Je nach Unternehmen und Branche wird eine Checkliste mit den wichtigsten zu prüfenden Kriterien erstellt, aus denen im zweiten Schritt das Anforderungsprofil erarbeitet wird.

- ➔ Zahlen Ihre Kunden später als 14 Tage nach Rechnungsstellung?
- ➔ Sind in Ihrer Bilanz Pensionsrückstellungen ausgewiesen?
- ➔ Haben Sie alle betrieblichen Risiken dokumentiert?
- ➔ Überprüfen Sie regelmäßig Ihre betrieblichen Risiken?
- ➔ Sind im Falle eines Schadens Ihre Kosten abgesichert?

sofort parat: „Wir fangen da an, wo die Anderen nicht hinschauen: Wir prüfen nicht die bereits abgeschlossenen Versicherungsverträge, sondern analysieren zuerst die gesamte Risikosituation im Unternehmen. Hierzu überprüfen wir die Risiken von Unternehmen, die sich aus der Geschäftstätigkeit, den Vermögenswerten und Forderungen oder den



ProFinanz GmbH

Der Versicherungsmakler der Kreissparkasse Köln

Der Versicherungsmakler der Kreissparkasse Köln
 Holzgasse 4-20 · 53721 Siegburg
 Telefon: (0 22 41) 9 58 11-0
 Telefax: (0 22 41) 9 58 11-11
 E-Mail: info@profiverma.de